

FAM TOURS

Políticas de Cancelación y Reembolso

TRASLADOS Y EXCURSIONES LOCALES

¿Cuándo aplica un reembolso total?

Se otorgará el reembolso del servicio (sujeto a cargos administrativos o comisiones bancarias) únicamente cuando el servicio sea cancelado directamente por el proveedor, o bien, cuando el cliente solicite la cancelación o cambio de fecha con al menos **48 horas** de anticipación al inicio del servicio.

¿En qué casos no se otorga reembolso?

No se otorgará reembolso si el cliente no se presenta en la fecha y hora acordada para el servicio (No-show), o si la cancelación se realiza con menos de **48 horas** de antelación al compromiso programado.

GRUPOS Y PAQUETES INTERNACIONALES

¿Cuáles son los plazos para viajes internacionales?

Para tours o paquetes fuera de México, se requiere que cualquier cancelación o cambio de fecha se realice con un mínimo de **3 meses** de anticipación para ser elegible a reembolso. En caso de cancelaciones con menos de 3 meses de antelación, no se otorgará devolución alguna debido a los compromisos logísticos internacionales.

En FAM TOURS nos esforzamos por brindarte la mejor experiencia. Todas las solicitudes de cancelación deben gestionarse por nuestros canales oficiales de atención.